**МБОУ «Средняя общеобразовательная**

**школа № 23 г. Томмот»**

**МО «Алданский район»**

**678954 РС(Я) г. Томмот, ул. Зелёная, 1, тел.(41145)4-22-86 ИНН: 1402013298**

**Факс: (41145)4-26-22, e-mail:** [**MOU-School23@yandex.ru**](mailto:MOU-School23@yandex.ru) **ОГРН: 1031400016394**

Справка по итогам анкетирования

«Изучение удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения»

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой школы.

Родителям обучающихся была предложена анкета, состоящая из 12 вопросов, на каждый из которых родители отвечали (да, не всегда, нет).

В анкетировании приняли участие 144 родителя.

1 классы - 18 человек;

2-6 классы - 74 человек;

7-11 классы - 52 человека.

Сроки проведения**: май 2017 года**

Результаты анкетирования:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вопрос анкеты | Да | Не всегда | Нет |
| 1. Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему | 116 | **26** | 2 |
| ребенку. | 80% | 18% | 2% |
| 2. Я удовлетворен компетентностью педагогов, работающих в | 128 | 14 | 2 |
| данном учебном заведении | 89% | 9% | 2% |
| 3. Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с | 130 | 12 | 2 |
| администрацией и учителями нашего ребенка. | 90% | 8% | 2% |
| 4. Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего | 125 | 17 | 2 |
| ребенка. | 87% | 11% | 2% |
| 5 Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего | 124 | 17 | 3 |
| ребенка. | 86% | 11% | 3% |
| 6. Я удовлетворен качеством предоставляемых услуг. Педагоги | 124 | 19 | 1 |
| дают нашему ребенку глубокие и прочные знания. | 86% | 13% | 1% |
| 7. В школе проводятся мероприятия, которые полезны и | 122 | 22 | - |
| интересны нашему ребенку. | 85% | 15% |  |
| 8. В школе работают различные кружки, клубы, секции, где | 122 | 21 | 1 |
| может заниматься наш ребенок. | 85% | 14% | 1% |
| 9. Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка. | 114 | 28 | 2 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 79% | 19% | 2% |
| 10. В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего | 124 | 18 | 2 |
| ребенка. | 86% | 12% | 2% |
| 11. Я удовлетворен материально- технической базой | 137 | 7 | - |
| образовательного учреждения, в котором учится мой ребенок. | 95% | 5% |  |
| 12. Я доволен, что мой ребенок посещает эту школу и | 114 | 29 | 1 |
| рекомендую ее родным и знакомым. | 79% | 20% | 1% |

Анализ данных позволяет сделать **следующие выводы**:

Высокий уровень удовлетворенности демонстрирует анализ ответов родителей на вопросы:

* Удовлетворенности компетентностью педагогов;
* Чувства взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями;
* Организация внеклассной работы и дополнительного образования;
* Сохранения и укрепления здоровья;
* Удовлетворенность материально-технической базой.

Вывод: общая оценка удовлетворенности родителей работой школы составляет более 85%